Die **PILATUS-BAHNEN AG** ist eines der erfolgreichsten touristischen Unternehmen der Schweiz und bietet mit ihrem vielseitigen Freizeitangebot am Pilatus «2132 Möglichkeiten über Meer». 2 Seilbahnen, 2 Hotels, 5 Restaurants, die steilste Zahnradbahn der Welt und der grösste Seilpark der Zentralschweiz versprechen spannende Ausflugserlebnisse sowie aussergewöhnliche Meeting- und Eventmöglichkeiten. In der Hauptsaison setzen sich über 250 Mitarbeitende mit viel Begeisterung für die nationalen und internationalen Gäste am Pilatus ein und ermöglichen so spannende Bergerlebnisse mit Herzklopfengarantie.

Die PILATUS-BAHNEN AG hat jedes Jahr folgende Praktikumsstelle zu vergeben:

1-jähriges Tourismus-Praktikum 100% (m/w/d)

Praktikumsdauer: August 2024 bis Juli 2025

Im Customer Service in Kriens vergeben wir einen spannenden und abwechslungsreichen Praktikumsplatz für Tourismusstudenten/innen sowie für Mittelschulabsolventen/-innen, die Tourismusluft schnuppern möchten. Während deines Praktikums erweiterst und vertiefst du deine theoretischen Kenntnisse und lernst mit Unterstützung der verantwortlichen Ausbildnern/-innen folgende vielseitige Hauptaufgaben selbständig zu erledigen und schrittweise Verantwortung dafür zu übernehmen:

Dein Aufgabenbereich

- Beraten unserer nationalen und internationalen Gäste am Schalter sowie am Telefon
- Telefonisches und schriftliches Beantworten von Kundenanfragen
- Entgegennahme und Buchen von Reservationen sowie Ausstellen von Gutscheinen
- Unterstützen des Marketing- und Verkaufsteams

Du bringst mit

- Gute MS-Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Herzliche, aufgestellte und verantwortungsbewusste Persönlichkeit mit hoher Eigeninitiative
- Freude am Umgang mit Gästen aus aller Welt

Wir bieten dir

- Ein abwechslungsreiches und spannendes Praktikum in einem zukunftsorientierten und erfolgreichen Unternehmen
- Kontakt mit internationalen Gästen unter Anwendung von vielen verschiedenen Sprachen
- Selbstständige Mitarbeit in einem offenen, kollegialen Team
- Ein attraktives Gesamtpaket aus interessanten Mitarbeitervergünstigungen und Personalrabatten

Möchtest du gerne dein Praktikum in einem Tourismus-Unternehmen absolvieren, bei welchem du in einer Drehscheibenfunktion agieren kannst und täglich Ansprechpartner/in von Gästen aus verschiedenen Kulturen bist? Sind dir zudem unsere Unternehmenswerte **Respektvoll, Ehrlich, Herzlich** und **Miteinander** ebenfalls wichtig? Dann freuen wir uns auf deine vollständige online-Bewerbung.

Viviane Deprez
Personalfachfrau
041 329 11 38

2132 Möglichkeiten über Meer