TCS Reisen organisiert seit mehr als 20 Jahren massgeschneiderte Rundreisen: kleine Gruppen, deutsch- und französischsprachig und in gemütlicher Club-Ambiance.

Hast du Lust, deine berufliche Karriere in der Westschweiz zu beginnen?

Für unser Team am Hauptsitz des TCS in Genf (Vernier) suchen wir ab August 2024 eine aufgestellte sowie professionelle Person als

Reiseberater/in 80–100%

- Telefonische Beratungen sowie aktiver Verkauf von Gruppen- resp. Individualrundreisen für unsere TCS-Mitglieder, insbesondere in der Deutschschweiz
- Verwaltung von Reiseanfragen, Offerten und Angebote für die Kundschaft
- Rechnungsstellung und Kundenbetreuung
- Vorbereitung der Reisedokumente
- Übernahme verschiedener administrativer Aufträge

Was du mitbringst

- Ausbildung zum Reiseprofi
- **Muttersprache Schweizerdeutsch und stilsichere mündliche sowie schriftliche Deutschkenntnisse,** gute Französischkenntnisse sind ein Vorteil
- Gute Kenntnisse und Freude am direkten telefonischen Verkauf an unsere deutschsprachige Kundschaft
- Begeisterung für den täglichen Kundenkontakt, gute Dienstleistungsbereitschaft und Kundenbetreuung
- Erfahrung mit CRM-Systemen wie Galileo, HIT oder anderen vergleichbaren Tools
- Ausgezeichnete touristische Geografie-Kenntnisse
- Gute Allgemeinbildung, Neugier für das Kennenlernen der Welt und ihrer wunderschönen Orte
- Kompetenz in der Nutzung von Online- und Büroanwendungen
- Teamgeist, Flexibilität, Selbstständigkeit, eine positive Ausstrahlung, hohe Motivation und Dynamik

Darauf kannst du dich freuen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, ein motiviertes Team sowie ein angenehmes Arbeitsklima
- Ermässigungen auf Privatreisen
- Flexible Arbeitszeiten (Samstags frei und kein Abendverkauf)
- Zentraler und moderner Arbeitsort mit guter ÖV-Anbindung
- Gute Sozialleistungen und Vergünstigungen bei der TCS-Produktepalette
- Unterstützung bei der Suche nach einer Unterkunftsmöglichkeit in Genf
- Gratisnutzung des Fitnessstudios «TCS Active»

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Information und Bewerbung an:

Tim Trask, HR-Business Partner
+41 58 827 27 64
tim.trask@tcs.ch

Touring Club Schweiz
Human Resources
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier (GE)

Beim TCS schätzen und respektieren wir vielfältige Lebenswege und die Diversität der Profile unserer Mitarbeitenden. Gleichbehandlung hat für uns oberste Priorität.