



## Language Travel Consultant 80-100% in Zürich ab Mai/Juni

### Unternehmensbeschreibung

ESL – Sprachaufenthalte ist der in Europa führende Anbieter für Sprachreisen. Jedes Jahr entscheiden sich über 25'000 Kunden mit ESL ihren Traum eines Sprachkurses zu realisieren, die Welt zu bereisen und in eine fremde Kultur einzutauchen.

Wir durften über die letzten Jahre wichtige Preise in der Branche entgegennehmen. Nachdem wir fünf Mal hintereinander zur besten Sprachreise-Agentur Europas ausgezeichnet wurden, gab es einen Eintrag in die Hall of Fame mit dem Life Time Award. Diese prestigeträchtige Auszeichnung beruht auf den Stimmen von tausenden Sprachschulen auf der ganzen Welt sowie dem Feedback unserer Kunden betreffend der hohen Qualität der Beratung. Dies zeigen auch unsere top Google-Ratings und Kunden-Feedbacks betreffend Beratung und Betreuung von A-Z.

Seit 2019 gehört ESL – Sprachaufenthalte der Kaplan Languages Group (KLG) an, eine der global grössten Sprachschulketten für Englisch und Französisch. Die KLG Gruppe bietet dir weltweit spannende Job-Möglichkeiten auch im Ausland an und öffnet dir somit viele Türen für eine internationale Karriereplanung.

### Stellenbeschreibung

Für unsere Sprachreise-Agentur direkt am HB **Zürich** suchen wir eine(n) **Language Travel Consultant** mit den unten aufgeführten Qualifikationen und Persönlichkeitsmerkmalen.

### Hauptaufgaben und Verantwortlichkeiten

- individuelle Kundenberatung (u.a. face to face, telefonisch, Skype, Live Chat und Email)
- die Erstellung von persönlichen Angeboten/Offerten
- zusammenstellung von Dokumenten und die Organisation des Sprachaufenthaltes
- abklärungen mit unseren internationalen Sprachschulen weltweit auf Englisch
- teilnahme an Informations- und Messeveranstaltungen in der gesamten Deutsch-Schweiz
- mitarbeit bei der Marktentwicklung, Partnerschaften mit lokalen Schulen, Universitäten und Hochschulen in der Region für die Gewinnung von Neukunden
- diverse Marketing- sowie administrative Aktivitäten bzw. Tätigkeiten

### Qualifikationen

#### Dein Profil

- du verfügst über Erfahrung im Verkauf und in der Beratung mit direktem Kundenkontakt
- du hast mind. eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung / Detailhandel oder die höhere Fachschule / Fachhochschule für Tourismus
- du sprichst fliessend Schweizerdeutsch und hast ein Flair für Fremdsprachen, bringst ausgezeichnete Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B2)

#### Deine persönlichen Kompetenzen

- du verfügst über eine grosse Reiseerfahrung, Länder, Leute und Kulturen sind eine deiner grossen Interessen und Leidenschaften
- du bist eine offene Person und gehst gerne auf Menschen zu
- du hast eine pro-aktive Art dich bei Projekten, bei der Problemlösung und mit kreativen Ideen einzubringen
- du hast ein „growth mindset“, siehst Probleme als Chancen, diese zu lösen
- dein Interesse am Gegenüber, deine extrovierte und engagierte Persönlichkeit kommt gut an und du sprühst vor Energie, bist flexibel und weltoffen

- deine offenes Herz, dein Lachen, deine Freude ganz allgemein an Menschen, am Reisen und dein Teamspirit runden dein Profil für diesen Job als Language Travel Consultant ab

### **Zusätzliche Informationen**

#### **Wir bieten dir:**

- Ein internationales Umfeld, wo du deine Ideen einbringen kannst und gehört wirst
- Flache Hierarchie-Wege
- Eine dynamische Arbeitsatmosphäre
- Ein Arbeitsplatz direkt beim Zürcher Hauptbahnhof
- Eine auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Unternehmensethik
- Talentförderung und Karriereöglichkeiten im In- und Ausland

Bewerbe dich jetzt über LinkedIn (ESL Education) oder [zurich@esleducation.com](mailto:zurich@esleducation.com)