

# Aufnahme- und Unterrichtsvertragsbedingungen, Standort Zürich

## Aufnahme- und Zahlungsbedingungen

1. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von der Schule schriftlich bestätigt ist. Sie gilt für die gesamte Ausbildung.
2. Die Rechnung für die Anmeldegebühr wird zusammen mit der Anmeldebestätigung zugestellt (Tourismusfachfrau/-fachmann HF CHF 500, Grundkurs CHF 300). Wird die Ausbildung nicht angetreten, ist die Anmeldegebühr dennoch zu entrichten.
3. Dipl. Tourismusfachfrau/-fachmann HF: Mit der Anmeldebestätigung werden die Kandidaten zu einem Aufnahmegespräch eingeladen, danach erhalten sie den Aufnahmeentscheid. Die Probezeit beträgt ein Semester. Grundkurs: Die Anmeldung wird innert Wochenfrist geprüft.

## Schulgeld

4. **Dipl. Tourismusfachfrau/-fachmann HF:** Die Preise sind gültig für Studierende, welche seit mind. 2 Jahren vor Studienbeginn in der Schweiz/FL wohnhaft oder stipendienberechtigt sind.

### Studiengang Vollzeit (6 Sem.) & Vollzeit Kompakt (4 Sem.):

Das Schulgeld von total CHF 17'800 wird im ersten Schulsemester mit CHF 5'650 und in den weiteren drei Schulsemestern mit je CHF 4'050 verrechnet.

**Studiengang Berufsbegleitend (6 Sem.):** Das Schulgeld von total CHF 16'200 wird im 1. Semester mit CHF 4'700, vom 2. bis 6. Semester mit je CHF 2'300 verrechnet.

**Studiengang Berufsbegleitend (4 Sem.):** Das Schulgeld von total CHF 16'200 wird im 1. Semester mit CHF 5'100, vom 2. bis 4. Semester mit je CHF 3'700 verrechnet.

**Mögliche Zusatzabschlüsse während des Studiums:** Die Prüfungs-/Diplomgebühren werden im jeweiligen Semester des angestrebten Abschlusses in Rechnung gestellt und betragen: Dipl. Wirtschaftsfachfrau/-fachmann VSK (HWD) CHF 400, Grundkurs Reisebranche CHF 400, offizielle Sprachdiplome werden vom jeweiligen Prüfungsinstitut separat verrechnet.

Änderungen der Semestergebühren aufgrund von Anpassungen der Finanzierungsverordnungen der Kantone sind vorbehalten. Änderungen Semestergebühren bei Klassenübertritt vorbehalten. Die Kosten für Studierende mit weniger als 2 Jahren Wohnsitz in der Schweiz belaufen sich für alle Studiengänge auf CHF 46'000.

Das Schulgeld ist spätestens 30 Tage vor Schulbeginn, bzw. Semesterbeginn zu bezahlen. Bei Nichteinhaltung hat die Schule das Recht, den Kandidaten vom Unterricht auszuschliessen.

**Grundkurs:** Die Kurskosten über CHF 6'600 sind bis 10 Tage vor Kursbeginn zu zahlen. Bei Nichteinhaltung hat die Schule das Recht, den Kandidaten vom Unterricht auszuschliessen.

5. Im Schulgeld inbegriffen: Unterricht in sämtlichen obligat. Fächern, Kopien im Zusammenhang mit dem Unterricht (s/w), Kosten für obligat. Exkursionen, Studentenausweis, Diplom.  
Dipl. Tourismusfachfrau/-fachmann HF: Zusätzlich inbegriffen sind Einstufungstests, Unterricht in sämtlichen angebotenen Fächern (inkl. Unterricht für mögl. Zusatzabschlüsse; Vorbereitungskurse ausgenommen), Studienreise Ausland, Projektwoche, Seminare, Prüfungsgebühren HF, Diplomarbeitsbetreuung, «Diploma Supplement». Zu eigenen Lasten gehen Ausgaben für Literatur/Skripten/DisG@-Profil, welche durch die Schule besorgt und in Rechnung gestellt werden (total ca. CHF 1'590 – Änderungen aufgrund der Beschaffungskosten oder Lehrmittelwechsel vorbehalten) und allfällige Kosten für zusätzliche Vorbereitungskurse. Der Studierende benötigt ein eigenes, leistungsfähiges Notebook. Grundkurs: Kosten für die Literatur sind im Schulgeld enthalten.
6. Dipl. Tourismusfachfrau/-mann HF: Wird das Schulgeld während der Studienzeit erhöht, wird die Erhöhung so rechtzeitig mitgeteilt, dass Studierende den Unterrichtsvertrag unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist auf Semesterende künden können.
7. Die def. Aufnahme verpflichtet zu regelmässigem Schulbesuch (Präsenzpflicht mind. 80%) und zur Beachtung der Schulordnung sowie der übrigen Vorgaben durch die Schulleitung. Der Kandidat anerkennt mit der Anmeldung auch das jeweilige ausbildungsspezifische IST-Reglement mit dem Prüfungsreglement und vorgesehenen Rekursverfahren als verbindlich und verzichtet vor Beendigung desselben ausdrücklich auf die Beschreibung des Rechtswegs in den Fällen für die das Reglement das Rekursverfahren vorsieht. Die Schule informiert über Ordnungen, Reglemente und Vorgaben.
8. Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

## Teilnehmerzahl, Durchführung

9. Die Zahl der Studierenden ist limitiert. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt.
10. Die Schulleitung legt eine Mindestteilnehmerzahl pro Studiengang/Grundkurs/Vorbereitungskurs fest. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird der Studiengang/Grundkurs/Vorbereitungskurs nicht durchgeführt. In diesem Fall werden die allfällig bereits bezahlten Schulgelder und die Anmeldegebühr vollumfänglich rückerstattet.
11. Dipl. Tourismusfachfrau/-fachmann HF: Wahlfächer werden nur bei einer Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Sollte hingegen die maximale Teilnehmerzahl erreicht sein, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
12. Die Unterrichtszeiten sind für jede Ausbildung im vornherein definiert und gemäss Termin-/Stundenplan festgelegt. Änderungen der Unterrichtszeiten oder einzelner, abweichender Unterrichtstage bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## Rücktritt vom Vertrag, Kündigung vor oder während der Ausbildung

13. Nach der definitiven Aufnahme durch die Schule kann der Vertrag unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist (Grundkurs 2 Monate) vor Beginn der Ausbildung sowohl durch den Studierenden als auch durch die Schule ohne Angabe von Gründen aufgelöst werden. Die Anmeldegebühr ist im ersteren Fall dennoch zu entrichten. Erfolgt die Kündigung durch die Schule, so wird die Anmeldegebühr rückerstattet.
14. Erfolgt eine Kündigung durch den Studierenden weniger als 3 Monate vor Ausbildungsbeginn (Grundkurs 2 Monate), so ist das Schulgeld für das ganze 1. Semester geschuldet. Beim Grundkurs bleibt das gesamte Kursgeld geschuldet.
15. Dipl. Tourismusfachfrau/-fachmann HF: Auf Semesterende kann der Unterrichtsvertrag gegenseitig unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist aufgelöst werden. Erfolgt die Kündigung durch den Studierenden weniger als 3 Monate vor Semesterbeginn, so ist das Schulgeld für das nicht angetretene Semester geschuldet.  
Grundkurs/Vorbereitungskurse: Erfolgt die Kündigung/Austritt durch den Studierenden nach Beginn der Ausbildung, so ist das gesamte Kursgeld geschuldet.
16. Kündigt der Studierende den Unterrichtsvertrag während eines Semesters/Vorbereitungskurses/Grundkurses und tritt vorzeitig aus, besteht kein Schulgeld-Rückforderungsrecht.
17. Die IST kann den Vertrag einseitig aus wichtigen Gründen jederzeit und per sofort auflösen. Als wichtige Gründe gelten z.B. krasse Verstösse von Studierenden gegen die Haus- und Schulordnung, politische Unruhen, höhere Gewalt o.ä.
18. Das Anmeldeformular stellt in Verbindung mit der schriftlichen Bestätigung der Anmeldung durch die Schule (Ziffer 1) sowie der Anerkennung der Schulordnung, Reglemente und Vorgaben der Schulleitung (Ziffer 7) durch den Kandidaten den Unterrichtsvertrag dar.

Auf diesen Unterrichtsvertrag ist das Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, September 2019

IST AG  
Josefstrasse 59  
CH-8005 Zürich  
Tel 0041 (0)44 440 30 90  
[zurich@ist-edu.ch](mailto:zurich@ist-edu.ch)  
[www.ist-edu.ch](http://www.ist-edu.ch)

## Conditions générales, site de Lausanne

### Conditions d'admission et règlement des frais de scolarité

1. L'inscription est juridiquement valable dès le moment où la direction a confirmé l'admission par écrit.
2. Le montant des frais d'inscription s'élève à CHF 500.-. Si la formation n'est pas entamée, les frais d'inscription restent dus.
3. A réception du contrat de formation, les candidats sont conviés à une journée de sélection et un entretien d'admission. Après ce dernier, ils recevront une confirmation d'admission par écrit. La période d'essai est d'un semestre.

### Ecolage

4. Les prix sont valables pour les étudiants résidant depuis au moins 2 ans dans un canton suisse ou admissibles à des bourses d'études. Autres prix sur demande.

**Formation à plein temps:** Le montant de l'écolage est de CHF 17'800.- et sera perçu par prélèvements semestriels (CHF 5'650.- au 1<sup>er</sup> semestre et CHF 4'050.- aux trois autres semestres).

**Formation à temps partiel :** Le montant de l'écolage est de CHF 16'200.- et sera perçu par prélèvements semestriel (CHF 4'700.- au 1<sup>er</sup> semestre et CHF 2'300.- aux 5 autres semestres).

Les montants indiqués sont sous réserve de modifications de l'accord et des décisions des cantons (voir point 6).

Le règlement doit être effectué au plus tard 30 jours avant le début des cours, c'est à dire avant le début de chaque semestre. En cas de manquement au règlement, la direction se voit le droit de suspendre la fréquentation des cours.

5. Les frais de scolarité comprennent : l'ensemble des cours obligatoires, l'utilisation du réseau sans fil, les frais d'excursions obligatoires en Suisse, l'émission du diplôme ES, les tests de placement, l'hébergement et la demi-pension de la semaine de projet ainsi que tous les frais d'examen internes et la supervision du travail de diplôme.

Les frais pour les livres et supports de cours, les certifications externes, les cours facultatifs et les frais de voyage pour la semaine de projet, les repas des excursions et les frais spécifiques éventuels pour les matières, de même qu'un ordinateur portable sont à la charge de l'étudiant(e).

6. Si le coût des études venait à subir une augmentation pendant le cursus, celle-ci serait annoncée assez tôt pour permettre à l'étudiant de résilier son contrat en respectant le délai officiel des 3 mois avant la fin du semestre.
7. L'admission définitive contraint à la participation régulière aux cours (80%) et au respect du règlement et directives émanant de la direction de l'école. En s'inscrivant, l'étudiant(e) accepte les procédures relatives à l'admission et la promotion et renonce expressément au droit d'intenter toute autre action en justice dans les cas pour lesquels les règlements prévoient des procédures d'appel. L'école informe et met à disposition les règlements et directives aux étudiants.
8. Toute modification ou addition au présent contrat entraîne l'exigence d'un écrit.

### Nombre de participants

9. Le nombre de participants est limité. Les demandes d'inscription seront prises en compte chronologiquement, d'après le cachet de la poste. Date limite d'inscription : 31 mai.
10. Le nombre de participants est déterminé par la direction. Si le minimum requis n'est pas atteint, la formation ne peut être assurée. Dans ce cas, les frais d'études, ainsi que les frais d'inscription déjà payés, seront entièrement remboursés.

11. Les cours facultatifs ne peuvent être assurés qu'avec un nombre minimum de participants requis.
12. Le programme du cursus et les dates des vacances sont communiquées via un planning détaillé en début de chaque semestre. Le planning reste en tout temps sous réserve de modification.

**Formation à plein temps :** La formation se déroule du lundi au vendredi en respectant l'emploi du temps et le calendrier des jours fériés. Certains cours peuvent exceptionnellement avoir lieu les samedis.

**Formation à temps partiel :** Les cours ont lieu deux ou trois soirs par semaine ainsi que le samedi. Six à neuf sessions d'une semaine intensive complètent la formation à temps partiel.

### Retrait du contrat et résiliation avant ou pendant le cursus

13. Après l'admission définitive par la direction de l'école, le contrat peut être résilié par écrit par l'étudiant moyennant un préavis de trois mois avant le début du semestre. Les frais d'inscription restent cependant dus. Lors d'une résiliation de contrat par la direction de l'école dans les trois mois précédant le début du premier semestre, les frais d'inscription sont remboursés.
14. Si l'étudiant résilie son contrat dans les 90 jours précédant le début de la formation, les frais de scolarité du 1<sup>er</sup> semestre devront être entièrement acquittés. Cette règle s'applique également lorsque l'inscription s'effectue dans les 90 jours précédant le début du 1<sup>er</sup> semestre (début de formation).
15. Le contrat d'études peut être résilié par écrit en tout temps pour la fin d'un semestre avec un préavis de trois mois. Si l'étudiant résilie son contrat dans les 90 jours précédant le début du semestre suivant, l'entier de l'écolage et les frais du semestre suivant sont dus.
16. Si l'étudiant interrompt ses études et résilie son contrat en cours de semestre, le semestre entamé est dû. Aucune revendication de remboursement ne sera prise en compte.
17. Pour toute raison grave et justifiée, telle que des infractions au règlement de l'école, agitation politique, fraude, plagiat, cas de force majeure, l'IST se réserve le droit de résilier en tout temps le contrat de formation. En cas de résiliation pour tout motif de cet ordre, l'écolage du semestre en cours est dû.
18. Le formulaire d'inscription au verso ainsi que l'admission officielle de l'étudiant(e) par la direction de l'école (paragraphe 1), complété des directives et du règlement de l'école (paragraphe 7) constituent le contrat de formation.

Ce contrat d'études est régi par le droit suisse.  
Le tribunal compétent est celui de la ville de Zurich.

Lausanne / Zürich, septembre 2018

IST S.A.  
Ecole supérieure de tourisme  
Av. B. Constant 1, CH - 1003 Lausanne  
Tel +41 (0)21 331 26 10 Fax +41(0)21 331 26 11  
[lausanne@ist-edu.ch](mailto:lausanne@ist-edu.ch) [www.ist-edu.ch](http://www.ist-edu.ch)

IST AG  
Höhere Fachschule für Tourismus  
Josefstrasse 59, CH-8005 Zürich  
Tel +41 (0)44 440 30 90 Fax +41 (0)44 271 71 17  
[zurich@ist-edu.ch](mailto:zurich@ist-edu.ch) [www.ist-edu.ch](http://www.ist-edu.ch)

Lieu, date : .....

Signature : .....

Lieu, date : .....

Signature direction : .....